

|

# SOCIETE GENERALE INSURANCE

## 2010



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE





## SOMMAIRE

### CONTENTS

« PROFESSIONNALISME ET ESPRIT D'ÉQUIPE CONSTITUENT NOS FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS » “PROFESSIONALISM AND TEAM SPIRIT ARE OUR KEY SUCCESS FACTORS”	2
LA GOUVERNANCE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE GOVERNANCE AT SOCIETE GENERALE INSURANCE	4
L'OFFRE DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE PRODUCT OFFERINGS FROM SOCIETE GENERALE INSURANCE	6
NOS PRODUITS RÉCOMPENSÉS AWARD WINNING PRODUCTS	7
LES ENTITÉS DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE ENTITIES OF SOCIETE GENERALE INSURANCE	8
INDICATEURS CLÉS / KEY FIGURES	10
LA QUALITÉ DE SERVICE AU CŒUR DE LA RELATION CLIENTS A HIGH QUALITY OF SERVICE IN THE RELATIONSHIP WITH THE CLIENTS	12

---

# « PROFESSIONNALISME ET ESPRIT D'ÉQUIPE CONSTITUENT NOS FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS »

“PROFESSIONALISM AND TEAM SPIRIT  
ARE THE KEY SUCCESS FACTORS”

“Dans un monde où les protections publiques sont fragilisées, et où les solidarités familiales sont moins fortes, nos clients ont des besoins croissants en matière d'assurance : pour protéger leurs proches, pour assurer leurs biens, pour préparer leur retraite...”

Pour couvrir ces besoins très intimes et satisfaire leur attente de réponses globales, **Société Générale Insurance, la ligne Métier Assurances du groupe Société Générale**, développe une gamme complète de produits d'assurance : le groupe Sogécap en assurance de personnes et Sogessur en assurance de biens et responsabilité.

**Notre modèle de bancassurance intégrée** repose sur une collaboration étroite entre les équipes d'assurance et celles de la banque, pour la conception de produits, l'animation et la formation des forces de vente ainsi que pour la mise en œuvre des contrats et le règlement des prestations. Il a pour objectif premier l'amélioration constante de la qualité des services délivrés aux clients.

---

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
INSURANCE EST  
IMPLANTÉE DANS  
**16 PAYS** ET COMPTE  
AUJOURD'HUI  
**1 700 COLLABORATEURS**

ELLE GÈRE POUR  
SES CLIENTS  
**14,4 MILLIONS  
DE CONTRATS**

---

SOCIETE GENERALE  
INSURANCE  
TRANSACTS BUSINESS  
IN **16 COUNTRIES**  
AND TODAY EMPLOYS  
**1,700 STAFF**

IT MANAGES  
**14.4 MILLION POLICIES**  
ON BEHALF OF  
ITS CUSTOMERS

“We live in a world today where the welfare state is not what it used to be, where family ties are no longer so strong, all this means our clients have a growing need for insurance: to protect their loved ones, to insure their property and to provide for their retirement.

In order to cover these very personal needs and satisfy people's expectations of an all-round response, **Societe Generale Insurance, the Societe Generale group's insurance business line** has designed a complete range of insurance products: the Sogecap group for life, protection and pensions and Sogessur for property and liability insurances.

**Our integrated bancassurance model** is based on close collaboration between our insurance teams and those at the bank, in product design and the servicing and training of our sales force as well as policy issue and the payment of claims. It means that our first target is to improve the quality of the services we deliver to our clients.

**Ce modèle gagnant ajouté au dynamisme commercial des réseaux bancaires de Société Générale en France et à l'étranger, nous permet d'afficher en 2010 des résultats records :**

- **En termes d'activité** tout d'abord, et ce dans toutes les branches et dans tous les pays où nous sommes présents :
  - le chiffre d'affaires global de Société Générale Insurance s'élève à 11,5 milliards d'euros, en hausse de 27 % par rapport à 2009, très nettement supérieur au précédent record de 10 milliards d'euros ;
  - la production est en nette hausse pour toutes les branches d'activité (+ 26 % en assurance épargne, + 30 % en prévoyance, enfin + 35 % en assurance dommages) ;
  - quant aux encours, ils atteignent fin 2010 plus de 78 milliards d'euros, en hausse de 11 % par rapport à 2009.
- **En termes de résultats financiers** avec :
  - un PNB pour Société Générale Insurance de 512 M€ (en hausse de 13 %) ;
  - un résultat net part du Groupe de 218 M€ après impôt, en hausse de 18 % par rapport à 2009 ;
  - et un coefficient d'exploitation ramené à 40 %.



Ces chiffres traduisent le travail quotidien accompli par les 1 700 collaborateurs de Société Générale Insurance (1 050 en France et 650 à l'international) au côté des réseaux de distribution ; leur professionnalisme et leur esprit d'équipe constituent nos facteurs clés de succès pour répondre, dans la durée, aux besoins d'assurance des clients et s'inscrire ainsi dans l'ambition du groupe Société Générale de devenir « La banque relationnelle ».

Philippe Perret,  
Directeur Général de Société Générale Insurance

**This successful business model coupled with the energy of the Societe Generale bank's sales networks in France and abroad has culminated in the record performance we are able to show for 2010:**

- **Firstly, in sales**, in all the business areas and in all the countries where we operate:
  - The total premium income for Societe Generale Insurance was 11.5 billion euros, an increase of 27% over 2009 and very much higher than the previous record of 10 billion euros;
  - New business was up significantly in all classes (+26% in savings-type insurance, +30% in personal protection and +35% in property insurance);
  - In-force policies amounted at end 2010 to more than 78 billion euros, up 11% compared to 2009.

■ **In terms of financial performance** with:

- Net banking income for Societe Generale Insurance of €512m (up 13%);
- Group net profit of €218m after tax, up 18% compared to 2009;
- And an expense ratio brought down to 40%.

These figures are the result of the daily work put in by the 1,700 staff at Societe Generale Insurance (1,050 in France and 650 abroad) in servicing our distribution networks. Their professionalism and team spirit are the key success factors that will enable us, over the coming years, to respond to our customers' insurance needs and ensure Societe Generale realises its ambition of becoming "The Relationship Bank" ["La banque relationnelle"]."

Philippe Perret,  
Chief Executive Officer Societe Generale Insurance

---

# LA GOUVERNANCE

## DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

### GOVERNANCE AT SOCIETE GENERALE INSURANCE

#### COMITÉ EXÉCUTIF

#### EXECUTIVE BOARD



**Philippe Perret**  
Président Directeur Général  
Chairman and Chief Executive Officer  
(Sogécap)



**Marc Duval**  
Directeur Général Délégué  
Co-Chief Executive Officer  
(Sogécap)



**Frédéric Jacob-Peron**  
Président Directeur Général  
Chairman and Chief Executive Officer  
(Sogessur)



**Pascal Bied-Charreton**  
Directeur Général Adjoint International  
Deputy General Manager International  
(Sogécap)



**Mai Nguyen**  
Directeur Général Adjoint Finances et Risques  
Deputy General Manager Finance & Risk  
(Sogécap)



**Philippe Bourrin**  
Directeur Général Adjoint  
Deputy General Manager  
(Sogessur)



**Jean-Manuel Mercier**  
Directeur Ressources  
Chief Administration Officer  
(Sogécap)



**François Sin**  
Secrétaire Général  
Corporate Secretary  
(Sogessur)

## COMITÉ DE DIRECTION MANAGEMENT COMMITTEE

### ■ ASSURANCES DE PERSONNES - SOGÉCAP LIFE AND PERSONAL PROTECTION INSURANCE

Ingrid Bocris

Marketing / Marketing

Marie-France Daniel-Chestier

Communication / Communication

Frédéric Ducreux

Risques et Pilotage / Risk Management

Rosendo Duran

Partenariats / External Partnerships

Nicolas Eyt

Comptabilité et Corporate Finance  
Accounts & Corporate Finance

Airy Groscolas

Systèmes d'Information / Information Systems

Eric Joseph

Investissements / Investments

Daniel Jost

Secrétariat Général / Corporate Secretary

Georges-Emmanuel Jude

Animation Commerciale / Sales Promotion

Alexis Lacroix

Zone Russie CEI / Russia & CIS Region

Arnaud de La Hosseraye

Zone Europe / Europe Region

Mickaël Lamour

Produits Internationaux / International Products

Alexandre Manchet

Organisation et Maîtrise d'Ouvrage / Project Management

Arnaud Morgant

Entreprises / Corporate

Fabrice Muller

Technique Produits / Technical Products

Michel Noury

Gestion et Service Clients  
Policy Management and Customer Service

Marlène Pradeilles

Opérations Internationales / International Operations

Sébastien Simon

Solvabilité II / Solvency II Programme

Philippe Vial

Ressources Humaines / Human Resources

Néguine Zoka

Zones Méditerranée, Asie & Brésil  
Mediterranean Region, Asia & Brazil

### ■ ASSURANCES DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ - SOGESSUR PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE

Patrick Aquilina

Risques Assurances / Risk Insurance

Laurent Bruno

Technique / Technical

Nathalie Delaunay

Marketing et Relations Commerciales / Sales & Marketing

Sabine de Lattre

Organisation / Organization

Martial Deloncle

Activités Internationales / International Business

Richard Jimenez

Informatique / IT

Hervé Michelin

Ressources Humaines et Communication  
Human Resources & Communication

Vincent Vallée

Finances / Finance

### ■ INTERNATIONAL

Les responsables d'implantations font partie du comité de direction / The managers of our different international entities are members of the management committee

---

# L'OFFRE

## DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

### PRODUCT OFFERINGS FROM SOCIETE GENERALE INSURANCE

[www.societegenerale-insurance.com](http://www.societegenerale-insurance.com)

Pour répondre aux besoins des clients du Groupe, Société Générale Insurance développe une gamme complète de produits d'assurance.

L'assurance de personnes est en France le domaine d'activité de Sogécap (compagnie d'assurance vie dédiée aux réseaux du groupe Société Générale) et d'Oradéa Vie (compagnie dédiée aux partenariats de distribution extérieurs au Groupe), qui proposent quatre familles de produits :

- L'assurance vie épargne individuelle et la capitalisation,
- L'assurance épargne retraite (produits de retraite entreprises, PERP, rentes, fonds de pension...),
- La prévoyance individuelle (assurances décès, santé, dépendance...),
- La prévoyance collective entreprises et l'assurance des emprunteurs.

En outre, la couverture des risques divers et notamment de la perte d'emploi est assurée par la structure spécialisée Sogécap Risques Divers.

L'assurance de biens et de responsabilité relève en France du domaine de Sogessur (compagnie d'assurance de biens et de responsabilité dédiée aux réseaux du groupe Société Générale) qui rassemble :

- L'assurance dommages (Automobile, Habitation...),
- La Garantie des Accidents de la Vie,
- L'assurance des moyens de paiement.

Hors de France, forte de ses savoir-faire, Société Générale Insurance déploie progressivement à partir de ses filiales et de ses succursales cette même gamme de produits.

---

UNE OFFRE  
COMPLÈTE EN  
ASSURANCE DE  
PERSONNES ET  
EN ASSURANCE  
DE BIENS ET DE  
RESPONSABILITÉ

---

A COMPLETE  
RANGE OF  
PRODUCT  
OFFERINGS  
IN LIFE AND  
PERSONAL  
PROTECTION  
INSURANCE AND  
IN PROPERTY  
AND CASUALTY

Societe Generale Insurance has developed a complete range of insurance products in response to the needs of the Group's clients.

Life and personal protection insurance is, in France, the sphere of activity of Sogecap (the life insurance company dedicated to the network of the Societe General group) and Oradea Vie (the company dedicated to the Group's external distribution partnerships), each offering four product families:

- Individual savings policies using life and capitalisation techniques,
- Retirement savings schemes: in France - company retirement plans including so-called PERP schemes and annuities, and abroad-pension funds,
- Other covers for individuals (term insurance, health and long term care...),
- Group life and protection policies for corporate clients and payment protection insurance.

Furthermore, ancillary risks such as, in particular, loss of employment insurance are transacted by a special organisation Sogecap Risques Divers.

Two further product groups come within the property and casualty domain of Sogessur in France (the property and casualty insurance company dedicated to the Societe Generale group networks):

- Property and casualty insurance (Motor, Householders...),
- Personal Accident,
- Bankers' card and cheque book protection insurance.

Based on this experience, Societe Generale Insurance is gradually deploying this same product range outside of France through its branches and subsidiaries.



## NOS PRODUITS RÉCOMPENSÉS AWARD WINNING PRODUCTS



En assurance de personnes, comme en assurance de biens et de responsabilité, la Presse économique et financière a salué la qualité de l'offre produits :

The specialist economic and financial press singled out the quality of our products both in life, savings and protection as well as property and casualty insurance:



■ En assurance de personnes, Sogécap et Oradéa Vie ont été distinguées à plusieurs reprises :

- 6 labels d'excellence décernés par les *Dossiers de l'Épargne*
- 9 Oscars décernés par le magazine *Gestion de Fortune*
- 1 Trophée décerné par *le Revenu*



In life, savings and protection, Sogecap and Oradea Vie won several awards:

- 6 excellency labels awarded by *les Dossiers de l'Épargne*
- 9 Oscars awarded by the magazine *Gestion de Fortune*
- 1 Trophy awarded by *le Revenu*



■ En assurance de biens et de responsabilité, Sogessur s'est vu décerner un label d'excellence pour son contrat Automobile.

In property and casualty, Sogessur won an excellency label for its Motor insurance policy.

# LES ENTITÉS

## DE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE

### ENTITIES OF SOCIETE GENERALE INSURANCE

**Société Générale Insurance** déploie à partir de ses filiales et de ses succursales, une offre de bancassurance intégrée, adaptée aux besoins des clients du Groupe.

**Societe Generale Insurance** markets an integrated bancassurance product range through its branches and subsidiaries which is adapted to the needs of the Group's clients.

#### EN FRANCE / IN FRANCE

##### ■ ASSURANCE DE PERSONNES LIFE AND SAVINGS COMPANY

###### SOGÉCAP

Président Directeur Général

Chairman and Chief Executive Officer: **Philippe Perret**

###### ORADÉA VIE

(Dédiée aux partenaires extérieurs)  
(Dedicated to external partnerships)

Président Directeur Général

Chairman and Chief Executive Officer: **Marc Duval**

##### ■ ASSURANCE DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE

###### SOGESSUR

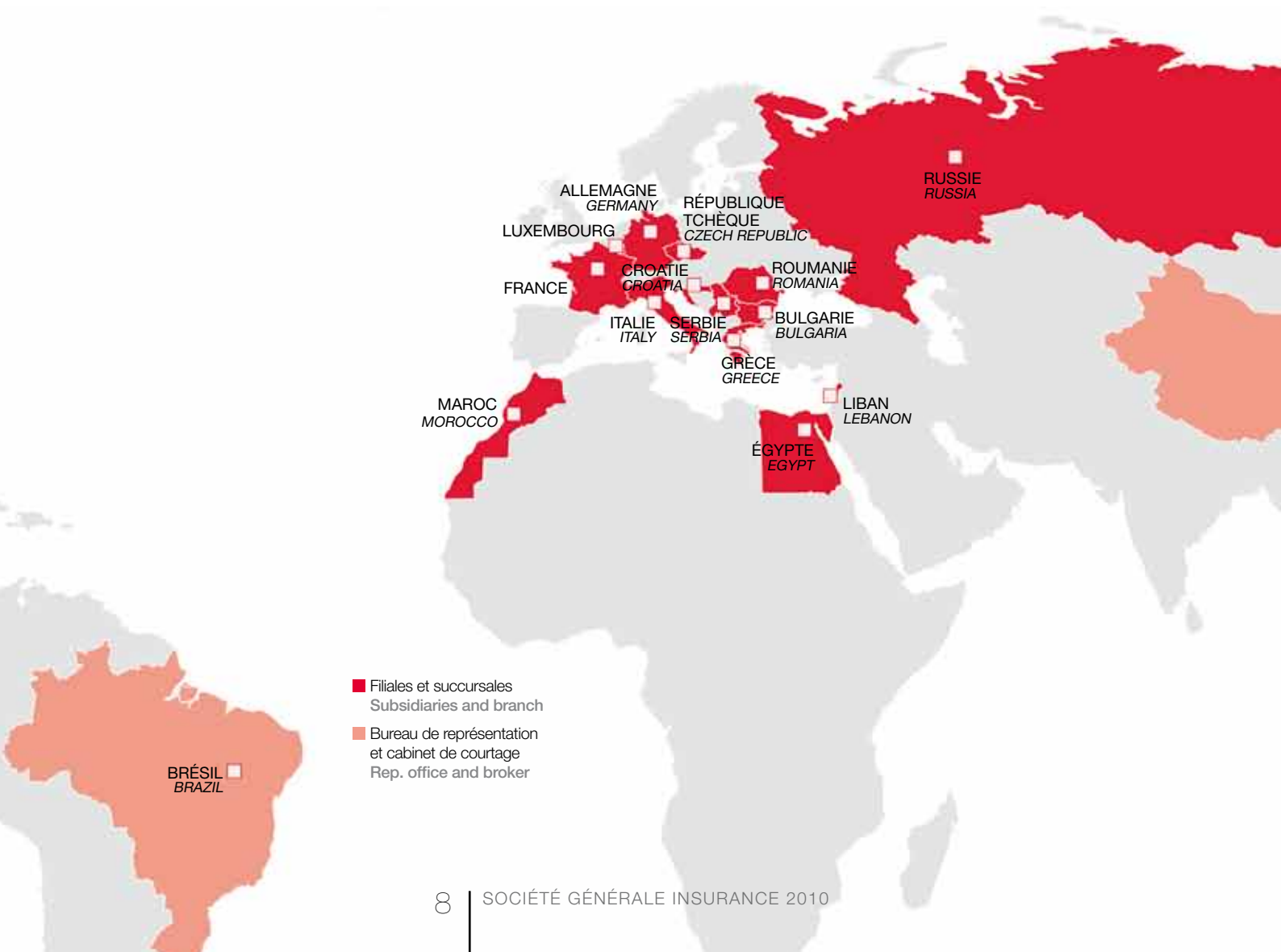
Président Directeur Général

Chairman and Chief Executive Officer: **Frédéric Jacob-Peron**

###### SOGÉCAP RISQUES DIVERS

Président Directeur Général

Chairman and Chief Executive Officer: **Marc Duval**





## À L'INTERNATIONAL / ABROAD

**ALLEMAGNE / GERMANY**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**INSURANCE ALLEMAGNE**  
 Succursale d'assurance vie  
 et de risques divers  
 A life and ancillary risks branch office  
**Responsable / Manager:**  
 Catherine de la Croix

**BULGARIE / BULGARIA**  
**SOGLIFE BULGARIA IJSC**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**

**CROATIE / CROATIA**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**OSIGURANJE d.d**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Gaël Loaëc

**ÉGYPTE / EGYPT**  
**NSGB LIFE**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Laurent Salanié

**GRÈCE / GREECE**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**INSURANCE GRÈCE**  
 Succursale d'assurance vie  
 A life insurance branch office  
**Responsable / Manager:**  
 Yann Louarn

**ITALIE / ITALY**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**INSURANCE ITALIE**  
 Succursale d'assurance vie  
 et de risques divers  
 A life and ancillary risks branch office  
**Responsable / Manager:**  
 Stéphane Debard

**LIBAN / LEBANON**  
**SOGÉCAP LIBAN SAL**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Antoine Derville

**LUXEMBOURG / LUXEMBOURG**  
**SOGLIFE LUXEMBOURG**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Henri Driessens

**MAROC / MOROCCO**  
**LA MAROCAINE VIE**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Jean Elia

**RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**  
 CZECH REPUBLIC  
**KOMERCNI POJISTOVNA**  
 Compagnie d'assurance vie et de biens  
 et de responsabilité  
 A life and property and casualty  
 insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Laurent Dunet

**ROUMANIE / ROMANIA**  
**BRD ASIGURARI DE VIATA**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**BRD FOND DE PENSII SA**  
 Compagnie de fonds de pension  
 A pension fund company  
**Responsable / Manager:**  
 Damien Maréchal

**RUSSIE / RUSSIA**  
**SOGÉCAP LIFE INSURANCE LLC**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**SOYUZHNIK IJSC**  
 Compagnie d'assurance de biens  
 et de responsabilité / A property and casualty  
 insurance company  
**Responsable / Manager:**  
 Alexis Lacroix

**SERBIE / SERBIA**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**OSIGURANJE a.d.o**  
 Compagnie d'assurance vie  
 A life insurance company  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE PENZIJE a.d**  
 Compagnie de fonds de pension  
 A pension fund company  
**Responsable / Manager:**  
 Francis Yung

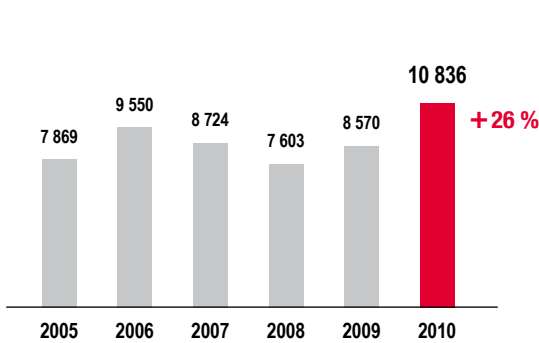
**BRÉSIL / BRAZIL**  
**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**  
**INSURANCE CORRETORA**  
**DE SEGUROS**  
 Société de courtage / Brokerage office  
**Responsable / Manager:**  
 Humberto Miranda

**CHINE / CHINA**  
**SOGÉCAP SA BEIJING**  
 Bureau de Représentation  
 Representative office  
**Responsable / Manager:**  
 Qingqing Wang



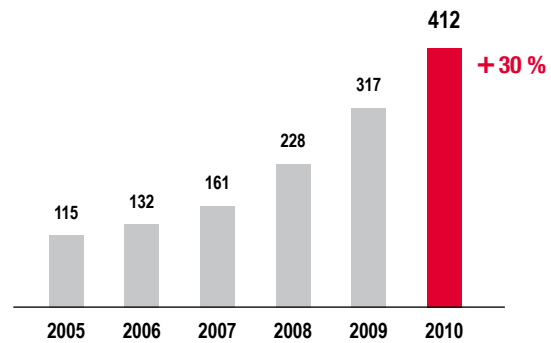


# INDICATEURS CLÉS KEY FIGURES



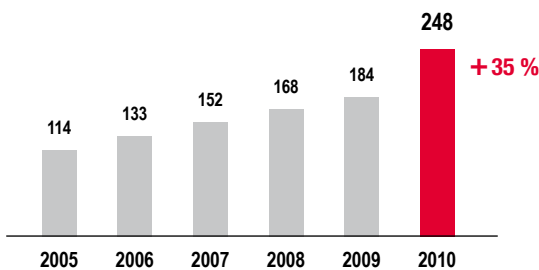
**CHIFFRE D'AFFAIRES ÉPARGNE**  
en millions d'euros

SAVINGS PREMIUM INCOME  
millions of euros



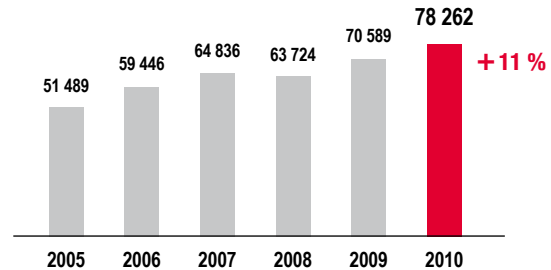
**CHIFFRE D'AFFAIRES PRÉVOYANCE**  
en millions d'euros

LIFE AND PROTECTION PREMIUM INCOME  
millions of euros



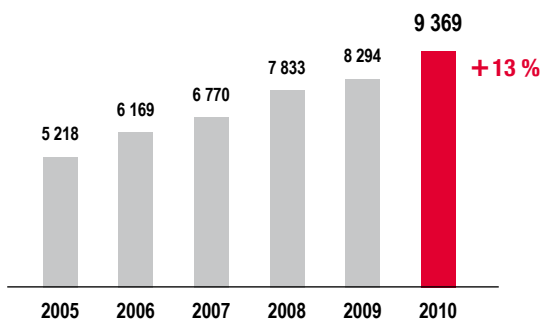
**CHIFFRE D'AFFAIRES ASSURANCE DE BIENS  
ET DE RESPONSABILITÉ**  
en millions d'euros

PROPERTY AND CASUALTY INSURANCE  
PREMIUM INCOME  
millions of euros



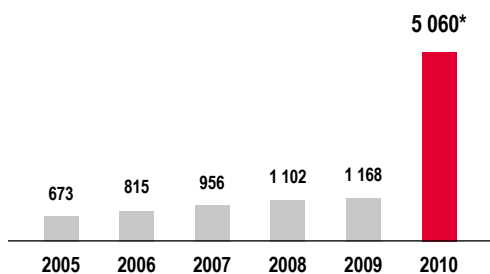
**PROVISIONS TECHNIQUES  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE ASSURANCE**  
en millions d'euros

TECHNICAL RESERVES  
SOCIETE GENERALE ASSURANCE  
millions of euros



**CONTRATS GÉRÉS EN ASSURANCE DE PERSONNES**  
en milliers

IN-FORCE POLICIES: LIFE AND PROTECTION  
thousands

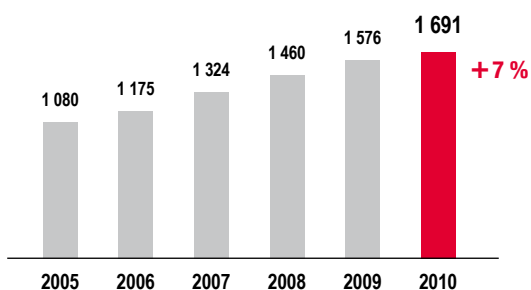


**CONTRATS GÉRÉS EN ASSURANCE DE BIENS ET DE RESPONSABILITÉ**  
en milliers

\* dont reprise de l'assurance des moyens de paiement (Quietis)

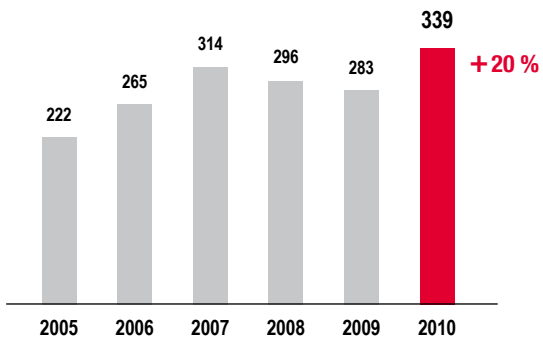
IN-FORCE POLICIES: PROPERTY AND CASUALTY  
INSURANCE  
thousands

\*including the takeover of bankers' card and cheque book  
protection insurance (Quietis)



**EFFECTIF SOCIÉTÉ GÉNÉRALE INSURANCE**

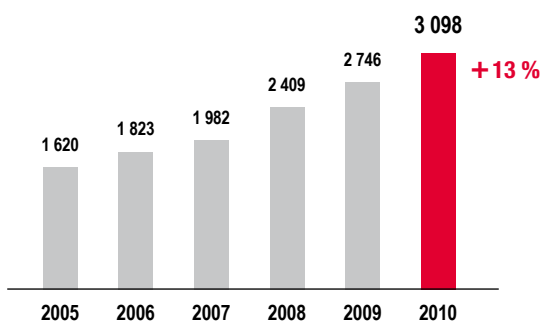
SOCIETE GENERALE INSURANCE STAFF NUMBERS



**CONTRIBUTION DE SOGÉCAP (GROUPE) AU RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION DE LA SOCIÉTÉ GÉNÉRALE**

en millions d'euros

SOGECAP (GROUP) CONTRIBUTION TO THE SOCIETE  
GENERALE GROSS TRADING RESULT  
millions of euros



**MARGE DE SOLVABILITÉ DE SOGÉCAP (GROUPE)**  
(hors plus-values latentes, en millions d'euros)

SOGECAP SOLVENCY MARGIN (GROUP)  
(ex unrealised gains, in millions of euros)

**3 142**

Valeur du portefeuille au 31/12/2010  
en millions d'euros

Portfolio value as at 31/12/2010  
in millions of euros

**124**

Valeur de la production nouvelle  
en millions d'euros

New Business Value (NBV)  
in millions of euros

**VALORISATION DE SOGÉCAP**

VALUATION OF SOGECAP

---

# LA QUALITÉ DE SERVICE

## AU CŒUR DE LA RELATION CLIENTS

### A HIGH QUALITY OF SERVICE IN THE RELATIONSHIP WITH THE CLIENTS

Par la mise en œuvre de ses savoir-faire, Société Générale Insurance contribue à la construction de « La banque relationnelle », telle que définie dans le plan stratégique « Ambition SG 2015 ».

Dans le cadre du business modèle de bancassurance intégrée, le travail quotidien de l'ensemble des équipes en France et à l'étranger avec celles des différentes entités de la banque, concourt à apporter de manière pérenne aux clients la meilleure qualité de service qu'ils puissent attendre.

De la conception des produits à la mise en œuvre des garanties, en assurances de personnes comme en assurances dommages, une attention particulière est accordée à la qualité de service délivrée à la clientèle.

Le renouvellement régulier des certificats ISO 9001, pour l'ensemble des processus de gestion et des services à la clientèle, témoigne de cette volonté d'améliorer en permanence les processus de fonctionnement **de Sogécap** dans le domaine **des assurances de personnes** comme de **Sogessur** dans celui **des assurances dommages**.

Par ailleurs, les études de satisfaction conduites auprès des clients et des conseillers de clientèle avec lesquels Sogécap, Oradéa Vie et Sogessur sont en relation, confirment avec des scores de satisfaction très élevés, la qualité de l'écoute et de la prise en compte des attentes de la clientèle.

Cette recherche constante d'amélioration a permis à Sogécap d'obtenir, pour la 10<sup>e</sup> année consécutive, **l'OSCAR Gestion de Fortune du Meilleur Service aux Assurés**.

Par ailleurs, Sogécap a créé en 2010, un magazine client destiné à l'ensemble de ses assurés, pour les accompagner au mieux dans l'utilisation de leur contrat d'assurance vie et de prévoyance.

---

LES ÉTUDES  
CONFIRMENT  
DES **SCORES**  
DE SATISFACTION  
**TRÈS ÉLEVÉS**



---

THE SURVEYS  
CONFIRM **HIGH**  
SATISFACTION  
**RATINGS**



With the application of its know-how, Societe Generale Insurance contributes to building up "The Relational Bank" as detailed in the "Ambition SG 2015" strategic plan.

As part of the integrated bancassurance business model, the daily task of all our teams in France and abroad, together with those at the various banking entities, is focussing on improving the quality of service delivered to the customer.

From product design right through to the operation of policy cover, in property and liability just as in life and protection, the whole customer relationship is the subject of particular attention.

The regular renewal of ISO 9001 certification for the entire policy handling and customer service functions are a clear demonstration of this desire to constantly improve working methods at **Sogecap** in the areas of **life and protection** just as at **Sogessur** in **general insurance**.

In addition, the customer satisfaction surveys conducted amongst the customers and account executives with whom Sogecap, Oradéa Vie and Sogessur are in contact, confirm with their very high satisfaction ratings the quality of attention paid to customer requirements.

This constant reaching out for improvement has enabled Sogecap to win the "**Gestion de Fortune**" **OSCAR for best policyholder service** for the 10<sup>th</sup> consecutive year.

Furthermore, Sogecap in 2010, launched a customer magazine aimed at all its policyholders to provide them with support in making better use of their life and protection insurance covers.



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

